








MÁRMORES FERRAR
Importação e Exportação de Blocos, Lda

Política da Qualidade

A Mármores Ferrar atua na área de aquisição, transformação e comercialização de rochas ornamentais, tendo optado pela implementação dum Sistema de Gestão da Qualidade, refletindo a **política da qualidade da Mármores Ferrar** os seguintes compromissos:

-  **Cumprir os requisitos legais e regulamentares aplicáveis á sua atividade**, bem como outros requisitos que subscreva;
-  **Promover uma atitude pró-ativa e de entreajuda;**
-  **Identificar as necessidades e expectativas dos clientes, indo ao encontro dos seus requisitos;**
-  **Manter as relações de parceria duradouras com os nossos Clientes e Fornecedores, avaliando os serviços e favorecendo o desenvolvimento de oportunidades de negócio;**
-  **Disponibilizar um ambiente gerador de motivação, fomentado a aprendizagem e a melhoria contínua.**

A Mármores Ferrar **aposta continuamente na melhoria e eficácia do seu SGQ** através da definição, monitorização e revisão da Política, objetivos e indicadores de processos.

6 de Fevereiro de 2015, Pé da Pedreira

